

Használati- és kezelési útmutató

a Kaschmir Gold® termékek
hosszútávú megóvásához



Kaschmir Gold®

Megnyugtató & Feltöltő

A kasmír-merinó gyapjú kezelése természetes jellegénél fogva külön odafigyelést igényel. Mindössze néhány alapszabályról van szó, amelyek betartásával az Ön ágyneműje is hosszú-hosszú évekig újszerű maradhat.

MI A TEENDŐJE VÁSÁRLÁS UTÁN?

A Kaschmir Gold® termékek élettartamát nagymértékben befolyásolja a használati igénybevétel, valamint a megfelelő és rendszeres, szakszerű tisztítás, ápolás.



Vegye ki a csomagolásból

A terméket minél-előbb csomagolja ki, de egy hónapnál tovább semmiképp se tárolja összehajtván a csomagolásban.



Rázza meg szabad levegőn

Kicsomagolás után a terméket szabad levegőn erősen rázza meg vagy porszívózza át. Az első héten érdemes az ágyneműt, a takarót és a párnát, naponta kétszer reggel és este a szabadban kirázní!



Ágybetét helyes elhelyezése

A mágneses ágybetétet helyezze úgy a matracra, hogy az ágygal szemben állva a termék címkéje a matrac bal oldalán felül (a fejnél) helyezkedjen el.



Szükségszerű szősztelenítés

Az első pár héten előfordulhat nagyobb mennyiségű szőszölés. Érdemes a hálószobában gyakrabban porszívózni, a ruháin használjon kézi szősztelenítő tisztító hengert.

A termék hosszútávú megóvása

01

A prémium minőségű Kaschmir Gold® kasmír-merinó gyapjúágyyneműhöz nem szükséges ágyyneműhuzatot és lepedőt sem használnia. Taszítja a port, nem atkásodik, ezért nem igényel sűrű mosást sem.

Az ágyynemű minőségének hosszútávú megóvása érdekében javasolom, hogy használjon 100% pamut ágyyneműhuzatot és lepedőt, így az ágyynemű ritkábban fogja igényelni a mosást. A pamut huzaton és a lepedőn keresztül is érezni fogja az ágyynemű bársonyos puhaságát és a jótejkony mágnes pozitív hatásait.

Ágyyneműhuzat használatával a mosás szükségessége kitolódhat akár 10 évre is.

Amennyiben mégis huzat nélkül használja az ágyyneműt, akkor érdemes 2-3 évente kitisztíttatni.



A termék felfrissítése

02

Rendszeresen szellőztesse az ágyyneműt, hetente legalább egyszer 30-60 percig árnyékos helyen, de soha ne tegye közvetlenül a tűző napra!

A ködös, nyirkos, párás idő különösen jól tesz a gyapjúnak. Nyáron szórófejes pumpás flakon segítségével párásítsa, télen ajánlott tiszta hóval átdörzsölni.

A gyapjú fellazításához érdemes időnként kombinált váltott fogú fém fésűvel szálirányban átfésülni a szőrt. (A termék tisztítása során minimális szálvesztés előfordulhat, de ez elenyésző mennyiségű, és segít megővni a termék állagát.)

A kasmír-merinógyapjú termékeinket illatosíthatja 100%-os tisztaságú bio illóolajokkal. Tegyen egy szórófejes pumpás flakonba tiszta vizet, pár csepp jó minőségű illóolajat, és kb. 1 méteres távolságból spriccelje be az ágyyneműt. Egy másik módja, hogy jó illatúvá tegye az ágyyneműjét, ha jó minőségű babahintőporral óvatosan bedörzsöli.





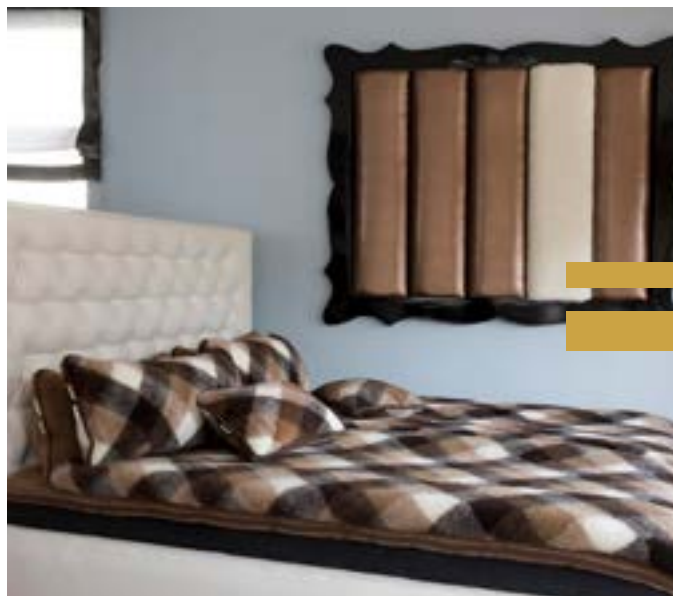
A termék gépi mosása **04**

Amennyiben automata mosógépben mossa, akkor a hideg vagy maximum 25 C fokos gyapjúprogramot válassza. Lanolinos kímélő bio gyapjú mosószert használjon. Az ágyneműt fektetve szárítsa szobahőmérsékleten vagy szabad levegőn.



A termék kézi mosása **03**

A Kaschmir Gold® termékeket kézi mosás esetén áztatás nélkül, langyos, maximum 25 C fokos vízben mossa. Használjon lanolinos bio mosószert, vagy vegyszermentes tojás sampont és kevés szóda-bikarbónát a gyapjú kézi mosásához. A vizet óvatosan nyomkodva távolítsa el a termékből. Kizárólag alacsony fordulatszámon (400-500 fordulat/perc) centrifugálja.



A termék tisztító cég általi tisztítása **05**

Csak olyan tisztítóba vigye, ahol speciális gyapjúmosást vállalnak, tilos a termék vegytisztítása!



A Kaschmir Gold® termék természetes tulajdonságai és szavatossága

- természetes velejárója, mint minden állati eredetű terméknek, hogy jellegzetes gyapjú illata lehet ez a folyamatos használat és kezelés során igen hamar mérséklődik
- lanolintartalmának köszönhetően portaszító hatása van
- a gyapjú termék tulajdonsága, hogy szálhullásra (szöszölésre) hajlamos, ami a megfelelő kezelés során fokozatosan csökken
- az anyag 2-3%-ot veszíthet méretéből használat során (zsugorodhat)
- a termékek szerkezeti konstrukciós tulajdonságából adódóan rétegei elmozdulhatnak, meggyűrődhetnek, deformálódhatnak, ez megfelelő rendszeres igazítással korrigálható
- a gyapjú természeténél fogva filcesedésre hajlamos, ez a mindennapi ránehezedő testsúly nyomásából is adódhat, de rendszeres ápolással ez is csökkenthető

A fenti jellemzők a termék jótékony hatását nem csökkentik. Ezen tulajdonságok nem tartoznak a szavatossági igény érvényesítése alá.

Néhány szó a szavatossági jogokról

Hibás teljesítés

A termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fontos szabály, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis, tehát érvénytelen az a kikötés, amely a vonatkozó törvényi fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A hibás teljesítési vélelem fogalma azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az adásvételi szerződésekben az eladó ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából fontos körülmény.

Termékszavatosság

A termékszavatosság fogalma azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Amennyiben meglévő termékei mellé vásárolni szeretne további Kaschmir Gold® termékeket, keresse fel Kaschmir Gold® webshop-unkat.



Címünk:

1115 Budapest, Tétényi út 5/A

További kérdés, kérés esetén forduljon hozzánk bizalommal, érdeklődjön elérhetőségeink bármelyikén!



Ügyfélszolgálat:

+36 1 319 4905 vagy +36 20 329 0440



E-mail cím:

ugyfelszolgalat@kaschmirgold.hu



Kaschmir Gold®

Megnyugtató & Feltöltő